



## Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2018. május 25-től visszavonásig

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Vértés Energetika Kft határozott elkötelezettségét fejezi ki a személyiségi jogok és az adatvédelem iránt. A Vértés Energetika Kft a tisztesség alapelveit maradéktalanul betartva jár el. A Vértés Energetika Kft (a továbbiakban: Adatkezelő) a birtokába kerülő személyes adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően, a Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

### 1. Cégszűkezetok:

#### AZ ÜZEMELTETŐ - ADATKEZELŐ ADATAI

Az **ADATKEZELŐ** neve: Vértés Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság

Az **ADATKEZELŐ** rövidített neve: Vértés Energetika Kft

Az **ADATKEZELŐ** székhelye: 2851 Környe Rózsa u. 31.

Az **ADATKEZELŐ** postacíme: 2851 Környe Pf.: 46.

Az **ADATKEZELŐ** cégbírósági bejegyzési száma: Cg. 11-09-015841

Az **ADATKEZELŐ** adószáma: 14881291-2-11

Az **ADATKEZELŐ** EU adószáma: HU14881291

Az **ADATKEZELŐ** NAIH azonosító száma: NAIH-138765/2018 , NAIH-139037/2018

Az **ADATKEZELŐ** kamarai nyilvántartási száma: 23A20873

Vértess Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertessenergetika.hu](http://www.vertessenergetika.hu)  
Mail: [iroda@vertessenergetika.hu](mailto:iroda@vertessenergetika.hu)



## 2. A KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA

A *Vértess Energetika Kft* ügyfeleivel és érdeklődőivel elsősorban telefonon illetve e-mailen keresztül tartja a kapcsolatot.

A munkanapokon 12:00 óráig beérkezett e-mailekre legkésőbb aznap 18:00 óráig, a 12:00 óra után beérkezett e-mailekre legkésőbb a következő munkanapon 12:00 óráig érdemi választ adunk. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy megválaszoljuk az e-mailt, vagy megírjuk, hogy mikor tudunk választ adni.

A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek és telefonszámok:

Telefon: +36 34 578 579

Mobil: +36 20 328 86 83

Fax: +36 34 578 578

E-mail: [iroda@vertessenergetika.hu](mailto:iroda@vertessenergetika.hu)

## 3. AZ ADATKEZELŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

Az Adatkezelő ügyfeleivel és érdeklődőivel elsősorban elektronikus úton, a weboldalainkon elhelyezett kapcsolat felvételi űrlapokon keresztül, illetve e-mailben tartja a kapcsolatot. Az Adatkezelő az alábbi telefonszámokon érhető el:

## 4. AZ ADATKEZELŐ TELEFONOS ELÉRHETŐSÉGE:

Ügyfélszolgálat: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 9:00 – 16:00 óráig, pénteken 9:00 – 14:00 óráig

Telefon: +36 34 578 579 (kérjük, ha nincs válasz, a mobilszámot szíveskedjen hívni!)

Mobiltelefon: +36 20 328 86 83

Vértés Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesenenergetika.hu](http://www.vertesenenergetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesenenergetika.hu](mailto:iroda@vertesenenergetika.hu)



## 5. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRVÉNYESSÉGE

Jelen Adatkezelési Tájékoztató érvényes az Adatkezelő valamennyi tevékenységére, munkafolyamatára, és az Adatkezelő által működtetett valamennyi weboldalra, elsősorban, de nem kizárólag, a <https://vertesenenergetika.hu> címen elérhető weboldalra.

A Vértés Energetika Kft., mint adatkezelő által kiadott jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjunk az adatok általunk történő gyűjtéséről, felhasználásáról. Az Adatkezelési tájékoztató a [vertesenenergetika.hu](http://vertesenenergetika.hu), [energetikashop.hu](http://energetikashop.hu) domainok, és ezen domainokhoz kötődő aldomainokon üzemeltetett weboldalakon gyűjtött személyes adatokra, a telefonos vagy elektronikus úton történt megkeresések esetén kezelésünkbe került személyes adatokra vonatkozik ( ajánlatkérések, műszaki javaslatok ).

A Vértés Energetika Kft magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési jogi tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával, a honlapja működtetésével kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek.



## 6. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

### **Ügyviteli – Számlázó szoftver szolgáltatója:**

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség.

A továbbított adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, számlázási neve, számlázási címe.

Az adattovábbítás célja: számla kiállításának biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: törvényi kötelezettség alapján a megrendelés évének utolsó napjától számítva 8 év.

### **Könyvelés:**

IMR consulting Bt.

Tatabánya Alkotmány u. 34.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség.

A továbbított adatok köre: az érintett neve, számlázási neve, számlázási címe.

Az adattovábbítás célja: számla kiállításának biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: törvényi kötelezettség alapján a megrendelés évének utolsó napjától számítva 8 év.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



### **Számlavezető bank:**

Pannon Takarékszövetkezet Zrt.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség.

A kezelt adatok köre: az érintett neve, bankszámlaszáma.

(NEM feltétlenül az Adatkezelőtől származó, továbbított adat, hanem a felhasználó adja meg közvetlenül az Adatfeldolgozó számára.)

Az adatkezelés célja: átutalással történő fizetés szolgáltatás biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: törvényi kötelezettség alapján a megrendelés évének utolsó napjától számítva 8 év.

### **Hírlevél – Marketing szoftver üzemeltetője:**

SalesAutopilot Kft. (székhelye: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., Adószám: 25743500-2-41) (a továbbiakban: "SalesAutopilot")

A SalesAutopilot Kft un. hírlevélküldő marketingszoftvert bocsát az **ADATKEZELŐ** rendelkezésére.

Az SalesAutopilot kft szerverei:

SalesAutopilot kft Adatközpont: Szervereik fizikailag az Amazon AWS (Amazon Ireland) szerverparkjában vannak, ahol a legmagasabb szintű biztonsági intézkedésekkel védik a szervereket ( az adatközpont fizikai helye titkos).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása ( tevőlegesen, erre vonatkozó jelölőnégyzetet bepipálásával).

A továbbított adatok köre: az érintett IP-címe, neve, telefonszáma, e-mail címe.

Az adattovábbítás célja: értesítés kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás. Az adatkezelés időtartama: az érintett leiratkozásáig illetve ameddig adatai törlését nem kéri.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.verteseenergetika.hu](http://www.verteseenergetika.hu)  
Mail: [iroda@verteseenergetika.hu](mailto:iroda@verteseenergetika.hu)



### **Tárhelyszolgáltató:**

#### **DOTROLL KFT.**

Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Tel.: +36 - 1 - 432 - 3232

Fax: +36 - 1 - 432 - 3231

## **Weboldalon történő statisztikai adatgyűjtés Google Analytics:**

Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő érdeke.

A továbbított adatok köre: az érintett IP-címe, a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott oldalak listája, az érintett által használt operációs rendszer, a böngésző típusa, a képernyő felbontása.

Az adattovábbítás célja: statisztikai elemzések készítése, ezáltal Adatkezelő szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása.

Megjegyzés. A statisztikai adatgyűjtés és elemzés a Google Analytics elnevezésű szolgáltatás használatával történik. A weboldalak látogatása során kapott adatokat Adatkezelő illetve Adatfeldolgozó nem azonosítja konkrét személyekkel, azaz az adatokat csak tömegesen, ilyen értelemben teljesen anonim módon lehet elemezni.

A Google Analytics működéséről részletes információ elérhető az alábbi weboldalon:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>



## 7. ADATKEZELÉS, ADATTÁROLÁS, BIZTONSÁGI MÁSOLAT

A személyes adatok megadása önkéntesen történik. A marketing és vagy ajánlatkérés célú hírlevelekre történő feliratkozás dupla megerősítéses (ügynevezett kettős opt-in) rendszerrel történik, azaz amíg a feliratkozás kezdeményezésekor megadott e-mail címre elküldött ügynevezett visszaigazololó linkre nem kattint rá az érintett, addig a megadott adatokat Adatkezelő csak ideiglenesen tárolja. Ha az érintett nem kattint a visszaigazololó linkre, akkor a megadott adatokat a link érvényességi idejének lejártja után a szoftver automatikusan törli.

A megadott személyes adatokat Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az 6. pontban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik személynek vagy gazdasági társaságnak semmilyen körülmények között nem adja át. Az adatokról az Adatfeldolgozók (az informatikai adatbiztonság miatt) rendszeresen biztonsági másolatokat képeznek és tárolnak.

A marketing és vagy ajánlatkérés célú hírlevelekre történő feliratkozás bármikor megszüntethető bármelyik, az Adatkezelő által küldött elektronikus levél alsó soraiban lévő feliratkozási linkre való kattintással. Az adatmódosítás az érintett által kérhető az adatmódosítási igénynek az Adatkezelő e-mail címére történő jelzésével.

Az érintett által megadott adatok valódiságát Adatkezelő nem ellenőrzi.

Az Adatkezelő nem végez profilozást érdeklődői, ügyfelei, az általa üzemeltetett weboldalak látogatói, feliratkozási illetve ajánlatkérői viselkedése, érdeklődési köre, vagy az általuk megadott egyéb adat alapján, és nem alkalmaz automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

A weboldalak látogatóinak beazonosítása Adatkezelőnek nem célja, és nem tesz lépéseket ennek érdekében.

Az érintettek az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vehetik anélkül is, hogy marketing és vagy ajánlatkérés célú hírlevélre feliratkoznának.



## **Személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogcíme, időtartama**

### **Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése e-mailen keresztül

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Érintettek köre: az adatkezelővel kapcsolatban álló természetes személyek, akik személyes adatait önkéntes módon megadták

Érintettekre vonatkozó adatok: érintett által megadott adatok (név, e-mail cím, telefonszám, feliratkozót érdeklő téma megadása).

Adatok forrása: érintett által megadott adatok

Adatok kezelésének időtartama: érintett kérésére az adatkezelő bármikor törli az adatokat.

### **Árajánlatadáshoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: személyre szabott ajánlatok elkészítése, tájékoztatók küldése, kapcsolatfelvétel

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Érintettek köre: az adatkezelővel kapcsolatban álló természetes személyek, akik személyes adatait önkéntes módon megadták

Érintettekre vonatkozó adatok: érintett által megadott adatok:

- Név
- Tevékenység: tervező, kivitelező / forgalmazó, végfelhasználó
- Elérhetőség (e-mail cím és/vagy telefonszám)
- Ajánlatkérés során az ajánlatkérő által megadott plusz információk, fotók, dokumentumok, stb.

Adatok forrása: érintett által megadott adatok

Adatok kezelésének időtartama: érintett kérésére az adatkezelő bármikor törli az adatokat.



Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



### **Megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: megrendelések teljesítése és számlázás

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) és a számviteli törvény

Érintettek köre: Megrendelést elküldő természetes személyek

Érintettekre vonatkozó adatok: az érintettek által megadott adatok, de legalább a vonatkozó jogszabályi előírásokban szereplő adatok.

Adatok forrása: érintett által megadott adatok

Adatok kezelésének időtartama: érintett kérésére az adatkezelő bármikor törli az adatokat.

Ez alól kivétel a kötelező adatkezelés, a kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

### **Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés célja: Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut az érintett igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az érintett számára.

Az adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Érintettek köre: áruszállítást megrendelő érintettek

Érintettekre vonatkozó adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli

Az adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés**

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.



A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

## 8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett jogai röviden összefoglalva:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
4. Az érintett hozzáférési joga
5. A helyesbítéshez való jog
6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
7. Az adatkezelés korlátozásához való jog
8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
9. Az adathordozhatósághoz való jog
10. A tiltakozáshoz való jog
11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
12. Korlátozások

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

### II. Az érintett jogai részletesen:

#### 1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

1.1. Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

1.2. Az adatkezelőnek elő kell segítenie az érintett jogainak a gyakorlását.

1.3. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

1.4. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

1.5. Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a Rendeletben írt esetekben díj számítható fel.

A részletes szabályok a Rendelet 12. cikke alatt találhatók.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



### 2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

2.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

- a) az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen),
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- d) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- e) a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik - , illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
- e) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

2.2. A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelőnek az érintettet a következő kiegészítő információkról kell tájékoztatnia:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



2.3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a Rendelet 13. cikke tartalmazza.

3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

3.1. Ha az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatnia kell az előbbi 2. pontban írt tényekről és információkról, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

3.2. A további szabályokra az előbbi 2. pontban (Előzetes tájékozódáshoz való jog) írtak irányadók.

E tájékoztatás részletes szabályait a Rendelet 14. cikke tartalmazza.

4. Az érintett hozzáférési joga

4.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az előbbi 2-3. pontban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

4.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

4.3. Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett hozzáférési jogára vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 15. cikke tartalmazza.

### 5. A helyesbítéshez való jog

5.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

Ezen szabályokat a Rendelet 16. cikke tartalmazza.

### 6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

6.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.2. A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Kőrnyc, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Kőrnyc, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

### 7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

7.1. Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.2. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

7.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet 18. cikke tartalmazza.



### 8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

E szabályok a Rendelet 19. cikke alatt találhatók.

### 9. Az adathordozhatósághoz való jog

9.1.A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

9.2.Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

9.3.Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A részletes szabályokat a Rendelet 20. cikke tartalmazza.

### 10. A tiltakozáshoz való jog

10.1.Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e), vagy jogos érdeken (6. cikk f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább,



Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.3. Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

10.4. Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

10.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet cikke tartalmazza.

11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

11.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

11.2. Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé,

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy  
c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

11.3. Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A további szabályokat a Rendelet 22. cikke tartalmazza.

### 12. Korlátozások

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

E korlátozás feltételeit a Rendelet 23. cikke tartalmazza.

### 13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

13.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

13.2. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesenenergetika.hu](http://www.vertesenenergetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesenenergetika.hu](mailto:iroda@vertesenenergetika.hu)



ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetelenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A további szabályokat a Rendelet 34. cikke tartalmazza.

14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)  
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

E szabályokat a Rendelet 77. cikke tartalmazza.

15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

15.1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

15.2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesenergetika.hu](http://www.vertesenergetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesenergetika.hu](mailto:iroda@vertesenergetika.hu)



15.3.A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

15.4.Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

E szabályokat a Rendelet 78. cikke tartalmazza.

16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

16.1.A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

16.2.Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

E szabályokat a Rendelet 79. cikke tartalmazza.



## 9. REKLÁMTARTALMÚ (MARKETING CÉLÚ) ÜZENETEK KÜLDÉSE ÉS FOGADÁSA

Az érintett ajánlat kérésre vagy hírlevélre történő feliratkozás során tett nyilatkozatával, vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületen tárolt személyes adatainak módosításával, azaz szándéka egyértelmű kinyilvánításával hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő marketing célokra is felhasználhassa.

Ebben az esetben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6.§. alapján – a hozzájárulás visszavonásáig – az érintett adatait az Adatkezelő direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeli, és az érintett részére reklámtartalmú küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küld, és/vagy hírlevelet továbbít.

Az érintett a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve az(oka)t ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A feliratkozás törlését (ún. „leiratkozás”) az Adatkezelő minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekinti. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő ugyanakkor nem értelmezi egyúttal az adatkezelés általánosságban vett hozzájárulása visszavonásának.

## 10. SÜTIK („COOKIE”-K) HASZNÁLATA AZ ADATKEZELŐ WEBOLDALAIN

A süti („cookie”-k) olyan kisméretű, veszélytelen adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a testreszabott kiszolgálás érdekében a weboldalon keresztül, a weboldal használatával kerülnek a látogató számítógépére, úgy, hogy azokat a látogató internetes böngészője menti le és tárolja el a látogató számítógépén, majd a későbbi látogatás során a látogató által használt böngésző visszaküldi a weboldal felé.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről ( pl operációs rendszer, böngésző számítástechnikai eszköz );
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek például online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge, Opera, stb) többsége alapbeállításaként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát. A weboldal látogatója a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasíthatja vagy letilthatja. A felhasználó a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az látogató előzetes hozzájárulását (például hitelesítő, multimédia-lejátszó, terhelés-kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik).

A weblapok a weboldal megnyitásakor, azaz az első látogatás megkezdésekor rövid tájékoztatást adnak a hozzájárulást nem igénylő és a hozzájárulást igénylő sütikről egyaránt (amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik), és kérik a felhasználó hozzájárulását a sütik alkalmazásához.

Az Adatkezelő nem alkalmaz és nem engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személy vagy gazdasági társaság az érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthet.

A sütik elfogadása nem kötelező, az Adatkezelő azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapok esetleg nem az elvárt módon, esetleg hibásan, a látogató eszközén hibás információt jelenítenek meg.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Néhány általánosan használt böngésző beállításait az alábbi linkeken megtekintheti:

**Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesenenergetika.hu](http://www.vertesenenergetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesenenergetika.hu](mailto:iroda@vertesenenergetika.hu)



**Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

### **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu\\_HU&viewlocale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU&viewlocale=hu_HU)

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

### **Rendszer sütik (ún. „Feltétlenül szükséges Sütik”)**

Jogalap: nem igényel hozzájárulást.

Leírás: a sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul, gördülékenyen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az adatkezelés célja: a felhasználói élmény javítása.

Időtartama: böngésző session (munkamenet).

### **Statisztikai (harmadik féltől származó) sütik**

Jogalap: az érintett kifejezett hozzájárulása (tevélegesen, erre vonatkozó kapcsoló bekapcsolásával).

Leírás: Az adatkezelés célja: a felhasználói élmény javítása, releváns tartalom megjelenítése a felhasználónak.

Honlapunk a Google AdWords remarketing szolgáltatásának követő kódjait is használja annak érdekében, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel érje el. Ezeket a cookie-kat Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint.

A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat.

Vértes Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.vertesengetika.hu](http://www.vertesengetika.hu)  
Mail: [iroda@vertesengetika.hu](mailto:iroda@vertesengetika.hu)



Honlapunk használja a Google Analytics szolgáltatást így ezen szolgáltatás sütijeit is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

Ezen sütik a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak lejáratukig, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

A harmadik féltől származó sütikről részletesen itt olvashat:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

A Google Analytics adatvédelméről részletesen itt olvashat:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu>

## 11. EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK

Az Adatkezelő az érintett adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatja, az Adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítja, hogy azok ne használhassák az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulásával ellentétes célokra.

A bíróság, az ügyészség, a rendőrség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben az Adatkezelőnek teljesítenie kell adatszolgáltatási kötelezettségét, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelő az adatkezelésben és/vagy az adatfeldolgozásban részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintett személyes adatait megismerni.

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, valamint óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól, és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Az Adatkezelő szervezeti intézkedések keretében ellenőrzi a fizikai hozzáférést, közreműködőit és munkavállalóit folyamatosan oktatja, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartja. A technikai intézkedések keretében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használnak.



Vértés Energetika Kft.  
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.  
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.  
Tel: 34/578-579  
Mobil: 70/2565-909  
Web: [www.verteseenergetika.hu](http://www.verteseenergetika.hu)  
Mail: [iroda@verteseenergetika.hu](mailto:iroda@verteseenergetika.hu)



Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapokon keresztül történő adattovábbításért azonban a jelen számítástechnikai körülmények miatt nem tud teljes felelősséget vállalni. Az Adatkezelő szigorú előírásokat tart be az érintett adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás minden intézkedés ellenére sem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg hozzáféréseit, jelszavát, a jelszót senkivel se ossza meg. Szintén kérjük együttműködését abban, hogy weblapjaink használata közben olyan számítógépet használjon, amelynek vírusmentességét biztosította.

Adatkezelési nyilatkozat frissítése: jelen Adatkezelési Nyilatkozat időről-időre változhat.

Adatkezelési nyilatkozat hatályos tartalma minden esetben letölthető weboldalunkról, az alábbi linkről: <https://www.verteseenergetika.hu/letoltes/adatvedelmi.pdf>

Ha bármilyen okból kifolyólag nem tudja letölteni, kérheti elérhetőségeinken, mi díjmentesen emailben elküldjük.

Készült : 2018.06.25. Környe

Vértés Energetika Kft.

Lehrreich Nándor