



Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Vértes Energetika Kft által nyújtott kereskedelmi - műszaki szolgáltatásokat igénybe vevő „Vevő – Felhasználó” jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint Vevő - Felhasználó a www.verteseenergetika.hu, www.energetikashop.hu domainokon és aldomainokon elérhető honlapok használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Vértes Energetika Kft által kínált termékeknek, szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Vértes Energetika Kft adatai, elérhetőségei:

1. A KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA

A *Vértesenergetika Kft* ügyfeleivel és érdeklődőivel elsősorban telefonon illetve e-mailen keresztül tartja a kapcsolatot.

A munkanapokon 12:00 óráig beérkezett e-mailekre legkésőbb aznap 18:00 óráig, a 12:00 óra után beérkezett e-mailekre legkésőbb a következő munkanapon 12:00 óráig érdemi választ adunk. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy megválaszoljuk az e-maileket, vagy megírjuk, hogy mikor tudunk választ adni.

A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek és telefonszámok:

Telefon: +36 34 578 579

Mobil: +36 70 256 5909

Fax: +36 34 578 578

E-mail: iroda@verteseenergetika.hu

2. AZ ÜZEMELTETŐ ADATAI

Az üzemeltető neve: Vértes Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság

Az üzemeltető rövidített neve: Vértes Energetika Kft

Az üzemeltető székhelye: 2851 Környe Rózsa Ferenc u. 31.

Az üzemeltető postacíme: 2851 Környe Pf.: 46.

Az üzemeltető cégbírósági bejegyzési száma: Cg. 11-09-015841

Az üzemeltető adószáma: 14881291-2-11

Az üzemeltető EU adószáma: HU14881291

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Az üzemeltető kamarai nyilvántartási száma: 23A20873 (Magyar Kereskedelmi és Iparkamara építkezésről szóló 191/2009 Korm. rendelet 35. § (4) bekezdése alapján kiadott nyilvántartási szám)

Az üzemeltető adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-138765/2018 , NAIH-139037/2018

3. AZ ÜZEMELTETŐ ELÉRHETŐSÉGE

Ügyfélszolgálat: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 9:00 – 18:00 óráig, pénteken 9:00 – 14:00 óráig

Telefon: +36 34 578 579 (kérjük, ha nincs válasz, a mobilszámot szíveskedjen hívni!)

Mobiltelefon: +36 70 2565 909

E-mail: iroda@verteseenergetika.hu

4. AZ ÜZEMELTETŐ WEBOLDALAINAK TÁRHELYSZOLGÁLTATÓJA

A weboldalak tárhelyszolgáltatója a DotRoll Kft. (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. /Albertirsai út 5-7., weboldal: www.dotroll.com e-mail: domreg@dotroll.com telefon: +36-1-432-3232)

A Termékkatalógus használatával, a megrendelési folyamattal kapcsolatos információk:

A Vértes Energetika Kft épületgépészeti szereléssel és épület-gépészeti berendezések forgalmazásával, telepítésével, szervizelésével és karbantartásával foglalkozik

A Vértes Energetika Kft www.verteseenergetika.hu, www.energetikashop.hu domain alatt üzemeltetett Termékkatalógus tájékoztató jellegű. Itt tényleges vásárlás nem lehetséges. Az érdeklődő megtekintheti a terméket, tájékozódhat a termék főbb paramétereiről. Érdeklődés esetén az adott termékre, és a beépítési lehetőségekre kérhet árajánlatot. Itt szükség lehet gépészeti vagy építészeti tervekre is.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

Az általunk forgalmazott termékek üzembe helyezéséhez megfelelő szakértelemre, ill. megfelelő szakhatósági engedélyekre van szükség (pl Nemzeti Klímavédelmi Hatóság által akkreditált szakember).

A Vértes Energetika Kft. klímaberendezések, hőszivattyúk, és egyéb hűtőközeggel töltött berendezések telepítésére, beüzemelésére jogosult, a Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál regisztrált, képzett vállalkozás.

Telepítéseinket szakképzett, szakvizsgával, szivárgásvizsgával rendelkező, a Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál regisztrált szakemberek végzik.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Ezen okból kifolyólag termékeinket kizárólag, megrendelőinkkel lefolytatott előzetes műszaki – szakhatósági konzultáció után lehetséges megvásárolni.

Az általunk forgalmazott, a Termékkatalógusban megtekintett termékeket a Vértes Energetika Kft, vagy szakképzett megfelelő szakképesítéssel rendelkező személy építheti be megrendelőink számára.

Megrendelés folyamata:

Érdeklődés esetén, a weboldalon található ajánlatkérő modul segítségével, email, vagy telefonos megkeresés után kollégánk felveszi a kapcsolatot Önnel és egyeztet a megvásárolni – beépíteni kívánt termék vagy szolgáltatás lehetőségeiről. Itt szükség lehet építészeti – gépészeti tervezésre is.

Minden szükséges műszaki paraméter leegyeztetése után Ön megrendelheti a terméket, vagy szolgáltatást, amiről részletes árajánlatot kap. Itt felhívjuk szíves figyelmét, hogy az általunk forgalmazott berendezések „háziparag” a megrendelő általi beépítésére nincs lehetőség. A berendezések technikai komplexitása ezt nem teszi lehetővé. Fontos az árajánlat és az előzetes műszaki egyeztetés áttanulmányozása, itt még lehetőség van az esetleges módosításokra. Az árajánlat tartalmazhatja az esetlegesen szükséges építészeti – gépészeti tervezésre vonatkozó ajánlatot is. Építészeti – gépészeti tervezés esetén külön vállalkozási szerződés jön létre a megrendelő és a tervező iroda között. A vállalkozási szerződés írásban, magyar nyelven kerül megkötésre.

A vállalkozási szerződésben részletesen feltüntetésre kerül a megrendelt berendezés és a hozzá kapcsolódó szolgáltatás pl fűtészerezés, klíma berendezés felszerelés, mérnöki tervezési költségek. Itt kerülnek meghatározásra a vállalási, szállítási határidők.

Az árajánlat elfogadása után kiküldésre kerül a díjbekérő a vállalkozási szerződéssel együtt.

Az árajánlat elfogadása után a megrendelő esetleges elállása esetén a Vértes Energetika Kft jogosult az addig felmerült esetleges előzetes költségeinek kiszámlázására a megrendelő irányában.

Pl. tervezési költségek, mérnöki tervdokumentációk díjai.

Ezekről a költségekről a megrendelő tájékozódhat az árajánlatban. Ezen tény a megrendelő elismeri és kifejezetten elfogadja.

A díjbekérőn feltüntetett összeg a Vértes Energetika számlájára beérkezés után a megkötött vállalkozási szerződés érvénybe lép és az abban foglaltak az irányadók.



1. Árajánlat és Megrendelés: A Vértes Energetika Kft által kiadott árajánlat a rendszeresített árajánlati ügyviteli sablon használatával minősül érvényesnek. Az árajánlat tartalmazza a termék megvásárlásához szükséges információt. Vevő - Felhasználó a termék megrendelésével a jelen ÁSZF-et elfogadta. A Vértes Energetika Kft csak az írásban leadott megrendelést fogadja el, mely történhet a Vértes Energetika Kft jelen ÁSZF „**1. A KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA**” szakaszban meghatározott székhelyére (postai úton), faxszámára, vagy email címére. A megrendelésnek a Vértes Energetika Kft- hez történő beérkezését követően, a Vevő - Felhasználó által megadott elérhetőségre visszaigazolást küld. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül, postai út választása esetén a kézbesítési idők miatt ez hosszabb lehet, a Vevő - Felhasználó részére nem érkezik meg, akkor a Vértes Energetika Kft ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő - Felhasználó bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A szállítási határidőt a Vértes Energetika Kft írásban közli a Vevővel. A termék a Vértes Energetika Kft székhelyére történő tényleges megérkezését, illetve a terméket előállító gyárban történő legyártását követő 3 munkanapon belül készre jelentést küld a Vevő részére. A Vértes Energetika Kft fenntartja magának a jogot arra, hogy a nettó 3000.-eurót (azaz háromezer eurót) vagy 1.000.000,-Ft-ot (azaz egymillió Forintot), meghaladó vételár esetén írásbeli visszaigazolás helyett írásbeli adásvételi szerződést köt a Vevővel a termék adásvételére. Ebben az esetben a szállítási határidőről a Vértes Energetika Kft külön értesítést küld.

2. Fizetés: A termék vételárának megfizetése magyar forintban (HUF) és euróban (EUR) történhet. A fizetés módja: készpénz vagy banki átutalás. Fizetési ütemezés lehet egyösszegű megfizetés illetve előleg és vételár hátralék fizetés. Amennyiben a felek fizetési eszközként EUR pénznemet tüntettek fel, úgy a Vevő csak EUR pénznemben teljesíthet. Más pénznemben történő teljesítés esetén a Vevő által átutalt összeg a Vevő költségén visszautalásra kerül. Amennyiben EUR pénznemben került kiadásra az ajánlat és a Vevő a termék ellenértékét az ajánlatban foglaltaktól eltérően forintban kívánja kiegyenlíteni, akkor a Társaság a megrendelés napját megelőző 2 hét legmagasabb az MNB hivatalos weblapján meghirdetett (www.mnb.hu) deviza I. és deviza II. eladási árának átlagán számolja a forint - euró devizaárfolyamot. A fentiektől eltérő fizetési módra kizárólag egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

3. Egyedi megállapodás: Az egyedi megállapodás esetén a Vértes Energetika Kft jelen ÁSZF-től eltérően állapíthatja meg a termék átvételének, megfizetésének, szállításának módját, és egyéb a termék értékesítésével kapcsolatos feltételeket. Amennyiben a Vevő - Felhasználó az egyedi megállapodásban írtaktól eltérően teljesíti a fizetési kötelezettségét, úgy minden ebből eredő kockázat a Vevő – Felhasználót terheli.

4. Tulajdonjog-fenntartás: A Vértes Energetika Kft a termék teljes vételárának kiegyenlítéséig fenntartja a termék vagy szolgáltatás tulajdonjogát, ennek érdekében minden szükséges jogi lépést megtesz, melynek a költségei a Vevőt terhelik. Amennyiben felmerül a Vevő - Felhasználó fizetési készségének, vagy képességének a hiánya, úgy a Vértes Energetika Kft az általa az egyedi megállapodásban rögzített fizetési garanciát követelhet a Vevő - Felhasználótól, annak fizetési hajlandóságának megerősítésére.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



5. Teljesítés, Szállítás, Átvétel: A Vértes Energetika Kft a termék teljes vételárának megfizetését követően a terméket a megállapodás szerint, a Vevő – Felhasználónak a Vértes Energetika Kft székhelyén átadja, vagy egyedi megállapodás esetén a vállalkozási szerződésben részletezett feltételek szerint beépíti.

A termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget.

A Vértes Energetika Kft székhelyén kívül a szállítójárműről történő rakodás, leemelés a Vevő - Felhasználó feladata és felelőssége. Az átadás-átvétel, vagy a kiállított számlán történő átvételt igazoló ellenjegyzéssel, vagy szállítólevéllel vagy átadás-átvételi teljesítési igazolással, vagy átadás-átvételi dokumentummal történik. Minden jelen pontban felsorolt átadás érvényes teljesítésnek minősül. Az átadás-átvétel során átadásra kerül a termék gyártóművi dokumentációja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Vértes Energetika Kft a szállítás során alvállalkozókat vehet igénybe, mely közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az esetleges szállítási átvételi határidő módosításról a Vértes Energetika Kft a Vevőt írásban, faxon vagy elektronikus úton (e-mail) értesíti.

A Vevő a terméket a készre jelentés után legkésőbb 10 naptári nappal köteles átvenni a Vértes Energetika Kft székhelyén, ennek eredménytelen elteltét követően a Vértes Energetika Kft 400 Ft/m² /nap+ÁFA tárolási díj összeget számláz ki a Vevő részére. A termék késedelmes átvétele esetén a Vértes Energetika Kft által biztosított tárolás maximális ideje 30 nap. Amennyiben a 30 nap eredménytelenül telik el, a tárolás 31. napján a szerződés megszűnik, a Vevő által kifizetett előleg elvész, a termék a Vértes Energetika Kft tulajdonában marad. A ki nem fizetett tárolási díj behajtásának költségei a Vevőt terhelik.

A Vértes Energetika Kft-t a Vevő - Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra, vagy a Vevő – Felhasználó által hibásan megadott egyéb adat, tervezési dokumentáció miatt visszavezethető és kialakult egyéb problémáért, hibáért, szállítási késedelemért semminemű felelősség nem terheli.

6. Árak, kedvezmények megállapítása: A Vértes Energetika Kft a termékeit a Vevő - Felhasználó által kibocsátott megrendelés napján érvényes áron értékesíti. Az ajánlati ár a Vevő – Felhasználó részére megküldött árajánlatban kerül közlésre.

A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Vértes Energetika Kft fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt, és visszaigazolt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Vértes Energetika Kft minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház és vagy weboldal felületére, vagy az elektronikus úton kiküldött, közösségi oldalakon, vagy általában internetes hirdetésben megjelenített, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő előre láthatóan valótlan áron, akkor a Vértes Energetika Kft nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő - Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



7. Jótállás: 12 hónap. Az I. számú Jótállási feltételek melléklet szerint.

8. Vértes Energetika Kft felelőssége: A felek kifejezetten egyetértenek abban, hogy a Vértes Energetika Kft nem felelős a közvetlen vagy közvetett elmaradt vagyoni előnyből, szerződésből, megrendelésből adódó költségek, beruházások, kötelezettségvállalásból adódó károkért, illetve az előre nem látható okokból történő késésért, továbbá az olyan károkért, melyek bekövetkeztére a Vértes Energetika Kft befolyással nem rendelkezik (Pl.: vis-maior, anyagok, berendezések Vértes Energetika Kft hoz történő beszállítása, a termelési ciklus előre nem látott akadályai, harmadik fél mulasztása).

9. Követelések behajtása: Vértes Energetika Kft jogosult az igényének érvényesítésére követeléskezelő, vagy harmadik személy közreműködését igénybe venni, melyet a Vevő - Felhasználó kifejezetten tudomásul vesz. A Vértes Energetika Kft követelési igényének érvényesítésére a termékkel, annak adásvételével, és a Vevő – Felhasználóval kapcsolatos összes rendelkezésére álló információt jogosult harmadik személy részére átadni, ehhez a Vevő - Felhasználó hozzájárulását visszavonhatatlanul megadja.

10. Szerződés, megrendelés megszűnésének okai: Átvétel megtagadása: Amennyiben a szerződésben, vagy a visszaigazoláson szereplő szállítási határ-ideig továbbá az azt követő 30 napos tárolási idő alatt – a Vevő - Felhasználó a terméket nem veszi át, vagy annak átvételét visszautasítja, akkor a Vértes Energetika Kft jogosult felmondani a szerződést, megrendelést és a termék előlegére bánatpénzként, valamint a tárolási díjra igényt tartani. Ezen tény a Vevő – Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elismeri.

Elállás:

10. Elállás joga

Amennyiben a Vevő - Felhasználó él elállási jogával, úgy ezt az Vértes Energetika Kft-vel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). A Vértes Energetika Kft az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Vevő - Felhasználó felé. A Vevő - Felhasználó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az Vértes Energetika Kft-nek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Vevő - Felhasználót terheli.

Amennyiben a Vevő - Felhasználó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Vértes Energetika Kft a Vevő – Felhasználónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a Vevő - Felhasználó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A Vértes Energetika Kft-nek a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Vevő - Felhasználó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Vértes Energetika Kft a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Vértes Energetika Kft követelheti a Vevő – Felhasználótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vevő – Felhasználót terhelik.



Nem illeti meg a Vevő – Felhasználót az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a Vevő - Felhasználó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- olyan termék vagy szolgáltatás esetében, amelynél a Vevő - Felhasználó kifejezett kérésének tesz eleget az Vértes Energetika Kft gépészeti – épületgépészeti kivitelezés, vagy sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál.
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amely a Vevő - Felhasználó kifejezett kérésére, és egyedi igényei miatt kötöttet.
- Amennyiben Ön nem természetes személyként, hanem vállalkozása költségterhére, ÁFÁ-s számlával vállalkozása nevére vásárolt, úgy nem illetik meg a fogyasztókat védő speciális kedvezmények, mint pl. az indokolás nélküli 14 napos elállási jog üzlethelyiségen kívül és távollévők között kötött szerződés esetén.

Vértes Energetika Kft tájékoztatja a Vevő – Felhasználót, hogy amennyiben a termék átvétele a Vértes Energetika Kft által előre jelzett szállítási határidőtől a gyártó késedelmes teljesítése miatt eltér, úgy a Vevő az előre jelzett szállítási határidőtől számított 4 munkahétig a megrendelésétől érvényesen nem állhat el, esetleges kötbér igényét a Vértes Energetika Kft csak külön egyedi megállapodás esetén fogadja el. Az ezt követő elállása esetén a Vevő által megfizetett előleg bánatpénzként a Vértes Energetika Kft-t illeti meg. Ha a Vevő a vételár egy összegű kifizetésére vállalt kötelezettséget és a termék átvétele előtt az elállási jogát gyakorolja, úgy köteles a vételár 30%-át bánatpénzként a Vértes Energetika Kft részére az elállás napján megfizetni.

Felmondás, megszűnés: A Vértes Energetika Kft jogosult felmondani a szerződést a Vevő - Felhasználó fizetési késedelme esetén. Ez esetben a Vértes Energetika Kft-t a termék vételár előlege bánatpénzként illeti meg. Vevő - Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termék átvételét követően a szerződéstől nem állhat el, ezen jogáról kifejezetten lemond.

11: Vitás kérdések: Peres eljárás előtt a felek az esetleges vitás kérdéseket egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek értékhatártól függően a Tatabányai Bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

Vevő – Felhasználó a panaszügyintézés lehetőségeiről az alábbi szakaszban kaphat tájékoztatást:

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

12. Egyéb: A jelen ÁSZF-ben és annak mellékletében leírtakat mindkét fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



A Vértes Energetika Kft weboldalain található információk jóhiszeműen és az előreláthatóság elvének figyelembe vételével kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, a harmadik személytől származó információk pontosságáért, teljességéért Vértes Energetika Kft nem vállal felelősséget.

A Vértes Energetika Kft által üzemeltetett Termékkatalógus és Weboldal megfelelő biztonsági rendszerű, használata nem jelent kockázatot. Weboldalunk biztonságos SSL titkosítást alkalmaz, a weboldalunk és termékkatalógusunk látogatása közben az Ön számítógépe és a szerver között titkosított csatornán keresztül folyik az adatkommunikáció. A Termékkatalógus és a Weboldal megfelelő műszaki és biztonsági rendszerekkel rendelkező tárhelyszolgáltatónál került elhelyezésre.

A weboldalon és a webáruházban történő barangolás és/vagy vásárlás feltételezi a Vevő – Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Vértes Energetika Kft nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalhoz és/vagy szolgáltatásaihoz, harmadik személy által közvetített webalapú szolgáltatáshoz való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Vértes Energetika Kft mindent megtesz annak érdekében hogy az általa üzemeltetett weboldalak, webáruházak megfelelően működjenek, de nem terheli felelősség harmadik személy és/vagy technikai-informatikai megoldás által weboldalaiban, webáruházában okozott nem megfelelő működés, adathamisítás miatt előálló rendellenességekért.

A Vértes Energetika Kft nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség az általa forgalmazott termékek harmadik személy általi, webalapú szolgáltatásainak megfelelőségéért, minőségéért, működőképességéért.

Vevő – Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi hogy az általa igénybe vett, a vásárolt termékhez kötődő webalapú szolgáltatások használata díjköteles lehet, ezen díjakat a Vevő – Felhasználó fizeti meg.

Általános szerződési feltételek, árak módosítása

A Vértes Energetika Kft jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkori hatályos változata az alábbi linkről érhető el:

<https://www.verteseenergetika.hu/letoltes/aszf.pdf>

A linkről letöltött pdf nyomtatható, olvasható.

Az Általános Szerződési Feltételek pdf változatát kérheti elérhetőségeinken is, ekkor emailban elküldjük.



Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Vevő - Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Vértes Energetika Kft-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

I. számú melléklet Jótállási feltételek

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A beüzemelésnek a vásárlás napjától számított 3 hónapon belül meg kell történnie.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- előírt karbantartási feltételek be nem tartása, vagy az előírt karbantartás elmulasztása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertesenenergetika.hu
Mail: iroda@vertesenenergetika.hu



többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertesenergetika.hu
Mail: iroda@vertesenergetika.hu



bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

1. A berendezések az esetleges gyártási hiba ellen garanciával rendelkeznek. A Jótállási időszak alatt, a meghibásodott alkatrészek, azok vizsgálata után kerülnek cserére.
2. A berendezések bármimemű mechanikus vagy elektromos módosítása a Jótállás megszűnésével jár.
3. A Vértes Energetika Kft-n kívüli harmadik személy általi telepítés esetén a Telepítő felelős a berendezés felszereléséért, amit a telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban leírtaknak, a vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és szabványoknak megfelelően kell elvégezni. A Vértes Energetika Kft nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett sérülésért, kárért melyet a hibás felszerelés, a vonatkozó szabványok, illetve a telepítési, üzemeltetési és szervizelési útmutatóban részletezett javaslatok és előírások be nem tartása okoz személyekben, állatokban vagy tárgyakban.
4. A Jótállás nem vonatkozik a hibás telepítésből, nem megfelelő karbantartásból, hibás működtetésből, engedéllyel nem rendelkező karbantartó munkájából, karbantartás hiányából, szállítás közbeni balesetkből, vagy bármilyen, nem gyártási hibából eredő meghibásodásokra. Továbbá, a garancia nem terjed ki a természetesen elhasználódó, kopó alkatrészekre.
5. A meghibásodásokat a további károsodások megelőzése tekintetében, lehetőleg a hiba keletkezésének napján jelenteni kell a Vértes Energetika Kft felé. (Különös tekintettel a fagyveszélynek kitett berendezések esetén)
6. Nem tartoznak a Jótállás tárgykörébe az alábbi tevékenységek: a berendezések telepítése, üzembe helyezése, besabályozása, tisztítása, karbantartása, felülvizsgálata.
7. A Jótállás nem tartalmaz semmilyen kompenzációt a berendezések meghibásodásából eredő leállásra.
8. A Jótállás időtartama: 1 év. Bármely ettől eltérő időtartamról az adott termék, berendezés egyedi Jótállási jegye ad tájékoztatást. A Jótállási időszak a vásárlás, vagy ha a termék jellege megköveteli, a beüzemelés napján kezdődik. A beüzemelésnek a vásárlás napjától számított 3 hónapon belül meg kell történnie. A garancia csak az értékesítési számla és az adott berendezésre vonatkozó megkötött karbantartási szerződéssel együtt érvényes. A Jótállás további feltétele a Vértes Energetika Kft-vel vagy szerződött szervizpartnerével megkötött karbantartási szerződésben foglalt és részletezett időszakos karbantartás elvégzése, és leigazolása a Vértes Energetika Kft által.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2563-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Az elvégzett karbantartások dokumentációját, a karbantartás időpontját követő 5 munkanapon belül meg kell küldeni a Vértes Energetika Kft email címére.

A Vértes Energetika Kft az általa elvégzett munkákra un. Örök Garanciát vállal.

Az Örök Garancia definíciója és feltételei:

Az általunk elvégzett és kivitelezett munkáknál a berendezés vagy technológiai megoldás élettartama alatt garanciát vállalunk, az általunk elvégzett, munka kifogástalan módon működőképes. Az Örök Garancia fogalma nem terjed ki a berendezés vagy technikai megoldás természetes, üzemszerű elhasználódására. A használat és működés közben és annak feltételeként bekövetkező anyag és alkatrész elhasználódására. Nem terjed ki elemi csapás, Vis Maior, nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező meghibásodásokra.

A karbantartási szerződés megkötéséért és az abban foglaltak betartásáért a Vevő – Felhasználó felelős.

A karbantartási szerződésben foglalt berendezések üzemeltetésének körülményeit a Vevő – Felhasználó biztosítja.

Normál üzemelés: a berendezés, termék, gyártó által meghatározott műszaki paraméterek, üzemelési célok, teljesítmény paraméterek, gépészeti, építészeti előírásainak maradéktalan betartása.

A normál üzemeltetéstől eltérő körülményeket a Vevő – Felhasználó a beüzemeléskor köteles a Vértes Energetika Kft tudomására hozni, ennek elmulasztása a garancia teljes elvesztésével jár. Az ebben az esetben felmerülő költségeket teljes mértékben a Vevő – Felhasználó viseli.

A normál üzemeléstől eltérő körülmények esetében a Vértes Energetika Kft fenntartja azt a jogát, hogy egyedi karbantartási előírásokat kössön ki, ami feltétele a garanciának.

9. A berendezés semmilyen meghibásodása nem jogosítja fel a Vevőt a teljes berendezés cseréjére. A berendezésen végzett javítások, alkatrészek cseréje nem hosszabbítja meg a Jótállást. A Jótállási időszak annak megkezdését követően nem kiterjeszhető.

A berendezés vagy a berendezés alkotóelemének meghibásodása, ami a gyártóra visszavezethető konstrukciós hibára utal, a Vértes Energetika Kft nem vállal felelősséget.

10. A Jótállási időszakot követően a Vértes Energetika Kft a jogszabályban meghatározott ideig biztosítja az alkatrészeket. Az alkatrészek a mindenkori árlista szerinti áron vásárolhatóak meg. A Vértes Energetika Kft fenntartja a jogot, hogy az egyes alkatrészeket azzal egyenértékűvel helyettesítse.

11. Bármilyen eltérés ezen feltételektől kizárólag akkor érvényes, ha azt a Vértes Energetika Kft írásban megerősítette, vagy külön Jótállási jegyet bocsájt ki Vevő részére.

12. A jelen Jótállási feltételeket minden érintett fél megértette, az abban foglaltakkal kifejezetten egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertesenenergetika.hu
Mail: iroda@vertesenenergetika.hu



Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vevő - Felhasználó a termékkel vagy a Vértes Energetika Kft tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Vértesenergetika Kft

Székhely: 2851 Környe Rózsa Ferenc u. 31.

Postacíme: 2851 Környe Pf.: 46.

Telefon: +36 34 578 579

Mobil: +36 70 256 5909

Fax: +36 34 578 578

E-mail: iroda@vertesenenergetika.hu

A Vértes Energetika Kft a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

Írásbeli panaszkezelés:

A munkanapokon 12:00 óráig beérkezett e-mailekre legkésőbb aznap 18:00 óráig, a 12:00 óra után beérkezett e-mailekre legkésőbb a következő munkanapon 12:00 óráig érdemi választ adunk. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy megválaszoljuk az e-mailt, vagy megírjuk, hogy mikor tudunk választ adni.

A panasz elutasítása esetén a Vértes Energetika Kft az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt - Felhasználót.

Amennyiben a Vértes Energetika Kft és a Vevő - Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vértes Energetika Kft- vel való tárgyalások során nem rendeződik, úgy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertesengetika.hu
Mail: iroda@vertesengetika.hu



Ha a Vevő - Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Vértes Energetika Kft a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Vértes Energetika Kft-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testületi eljárás megindítása

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Felhívjuk figyelmét, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) – ha a fogyasztó az illetékességet az [Fgytv.](#) 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítványt,

h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertenergetika.hu
Mail: iroda@vertenergetika.hu



Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertenergetika.hu
Mail: iroda@vertenergetika.hu



E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.vertenergetika.hu
Mail: iroda@vertenergetika.hu



Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Vértes Energetika Kft.
Székhely: 2851 Környe, Rózsa utca 31.
Iroda/Telephely: 2851 Környe, November utca 8.
Tel: 34/578-579
Mobil: 70/2565-909
Web: www.verteseenergetika.hu
Mail: iroda@verteseenergetika.hu



Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Környe 2018.02.09